

**Postadres**

LB Media B.V.  
de Mars 1c  
7742 PT Coevorden

**Contact**

support@lbmedia.nl  
+3185 782 55 77

## Voorwaarden LB Media B.V.

### *Inhoudsopgave*

Inhoudsopgave .....	1
1. Definities .....	2
2. Toepasselijkheid .....	3
3. Aanbieding en acceptatie .....	4
4. Aanvang van de Overeenkomst .....	5
5. Duur en beëindiging .....	5
6. Downgrade product .....	7
7. Verplichtingen van LB Media B.V. ....	7
8. Beheer van het systeem .....	8
9. Verplichtingen van de Opdrachtgever .....	8
10. Levering en leveringstijd .....	11
11. Overmacht .....	11
12. Opschorting .....	13
13. Data/emailverkeer .....	13
14. Diskgebruik .....	14
15. Prijzen .....	14
16. Betalingsvoorwaarden .....	15
17. Aansprakelijkheid .....	16
18. Ontbinding .....	18
19. Overdracht van rechten en verplichtingen .....	19
20. Intellectueel eigendom .....	19
21. Reclame .....	20
22. Geheimhouding .....	22
23. Buitengebruikstelling .....	22
24. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden .....	23
25. Verjaringstermijn .....	24
26. Overige bepalingen .....	24
27. Geschillenregeling en toepasselijk recht .....	24

**Postadres**

LB Media B.V.  
de Mars 1c  
7742 PT Coevorden

**Contact**

support@lbmedia.nl  
+3185 782 55 77

**1. Definities**

1. "LB Media B.V." is gevestigd te Coevorden. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Noord-Nederland onder dossiernummer: 66288460

2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de Overeenkomst tot levering van producten en diensten van LB Media B.V. wordt gesloten.

3. Producten en diensten van LB Media B.V.: de door LB Media B.V. te exploiteren producten en diensten waarbij door de Opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

4. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, digitaal, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van LB Media B.V. Elektronisch geplaatste orders uitdrukkelijk hieronder begrepen.

5. Winkelhouder: de natuurlijke of rechtspersoon die met LB Media B.V. een Overeenkomst heeft afgesloten voor hetzij de Dienst 'Gratis Webshop' hetzij de Dienst 'Webshop Starter' hetzij de Dienst 'Webshop Basis' hetzij de Dienst 'Webshop Pro' hetzij de Dienst 'Webhosting' hetzij de Dienst 'Domeinnaam Registratie' hetzij een ander overeengekomen dienst.

6. Site, De site: [www.lbmedia.nl](http://www.lbmedia.nl), [www.hoststar.nl](http://www.hoststar.nl), [www.gratiswebshopbeginnen.nl](http://www.gratiswebshopbeginnen.nl), [www.mijnwebwinkelontwerpen.nl](http://www.mijnwebwinkelontwerpen.nl), [www.professionalwebshopbeginnen.nl](http://www.professionalwebshopbeginnen.nl), [www.leomi.nl](http://www.leomi.nl) en [www.mailkampioen.nl](http://www.mailkampioen.nl).

**Postadres**

LB Media B.V.  
de Mars 1c  
7742 PT Coevorden

**Contact**

support@lbmedia.nl  
+3185 782 55 77

## 2. Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of Overeenkomst van of met LB Media B.V. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met LB Media B.V., voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever c.q. derden zijn voor LB Media B.V. niet bindend en niet van toepassing.
3. Deze versie van de algemene voorwaarden treedt in de plaats van eerdere versies van de Algemene Voorwaarden.
4. In alle gevallen waarin een Overeenkomst met de Opdrachtgever eindigt, blijven deze algemene voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die Overeenkomst noodzakelijk is.
5. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden LB Media B.V. en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
6. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met LB Media B.V. zijn overeengekomen.
7. LB Media B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen gaan in twee weken na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's of nieuwsbrief van LB Media B.V.. Indien de Opdrachtgever wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de Overeenkomst op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Opdrachtgever geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

**Postadres**

LB Media B.V.  
de Mars 1c  
7742 PT Coevorden

**Contact**

support@lbmedia.nl  
+3185 782 55 77

8. Indien een of meer artikelen van deze voorwaarden nietig blijken te zijn, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen LB Media B.V. en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

### **3. Aanbieding en acceptatie**

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege LB Media B.V. gedaan zijn vrijblijvend, exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

2. LB Media B.V. heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen. De offertes hebben, tenzij anders in de offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 14 dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de offerte. De offerte vervalt wanneer deze termijn is verlopen. De offerte is te allen tijde gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.

3. Indien voor het gebruik of de aanvraag van een bepaalde domeinnaam of een bepaalde domeinnaamextensie voorwaarden worden gesteld door de instantie die de betreffende domeinnaam danwel extensie uitgeeft dient de Opdrachtgever aan deze voorwaarden te voldoen, bij gebreke waarvan LB Media B.V. het recht heeft de toegekende domeinnaamregistratie van Opdrachtgever ongedaan te maken, danwel de registratieprocedure op te schorten.

4. Een Opdrachtgever heeft het recht zonder opgaaf van redenen af te zien van een dienst en/of product van LB Media B.V. binnen een periode van tenminste zeven werkdagen, ingaande de dag van het sluiten van de Overeenkomst met betrekking tot die dienst en/of product. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet bij verlenging van contracten. Domeinnaam registraties hiervan tevens uitgesloten. Reeds vooruitbetaalde bedragen worden binnen 30 dagen geretourneerd.

5. LB Media B.V. kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

#### **Postadres**

LB Media B.V.  
de Mars 1c  
7742 PT Coevorden

#### **Contact**

support@lbmedia.nl  
+3185 782 55 77

6. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is LB Media B.V. daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet Overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij LB Media B.V. anders aangeeft.

7. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

#### **4. Aanvang van de Overeenkomst**

Een Overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier en/of bestelformulier is, ingevuld door de Opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door LB Media B.V..

#### **5. Duur en beëindiging**

1. Tenzij de Overeenkomst anders vermeldt wordt een Overeenkomst voor alle producten en/of diensten van LB Media B.V. aangegaan voor de duur van minimaal 1 maand. Na afloop van een termijn vindt stilzwijgende verlenging voor een zelfde periode plaats, behoudens tijdige opzegging door de Opdrachtgever of LB Media B.V. zoals omschreven in artikel 5(2).

2. Opzegging van de Overeenkomst voor een volgende periode door Opdrachtgever dient minimaal één (1) kalendermaand voor het einde van de reeds lopende termijn te geschieden. Een lopende termijn kan niet worden opgezegd. Opzegging door Opdrachtgever dient online te geschieden via de klantpagina van Opdrachtgever bij LB Media B.V..

3. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, is LB Media B.V. niet verplicht de vooruitbetaalde bedragen te retourneren, tenzij de Overeenkomst door Opdrachtgever wordt beëindigd op grond van artikel 3(4).

4. Bij een opzegging van de Overeenkomst binnen 12 maanden zullen de kosten van de domeinnaam registratie in rekening worden gebracht. De kosten zijn de standaard kosten die LB Media B.V. rekent voor een domeinnaam per jaar.

5. LB Media B.V. heeft het recht de Overeenkomst op ieder moment schriftelijk of per e-mail te beëindigen, waarbij een opzegtermijn van minimaal één (1) kalendermaand in acht dient te worden genomen.

**Postadres**

LB Media B.V.  
de Mars 1c  
7742 PT Coevorden

**Contact**

support@lbmedia.nl  
+3185 782 55 77

6. Een verhuizing van een domein door de Opdrachtgever naar een andere provider is geen opzegging van de Overeenkomst.

7. Na ontvangst van de opzegging door Opdrachtgever stuurt LB Media B.V. een bevestiging van opzegging, zonder deze bevestiging is er geen bewijs van opzegging en duurt de Overeenkomst voort. De bevestiging wordt gestuurd aan het e-mail adres van het administratieve contact van de Opdrachtgever, zoals dat bekend is in de administratie van LB Media B.V..

8. LB Media B.V. heeft het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens LB Media B.V. niet, behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

9. LB Media B.V. behoudt zich het recht voor domeinen niet langer in stand te houden na overschrijding van de betalingstermijn met twee maanden.

10. LB Media B.V. heeft het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

11. LB Media B.V. heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- a) Opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van diensten geleverd door LB Media B.V.
- b) pornografische afbeeldingen worden verspreid
- c) Nederlandse of Europese wetgeving wordt overtreden
- d) Internationale wetgeving wordt overtreden

**Postadres**

LB Media B.V.  
de Mars 1c  
7742 PT Coevorden

**Contact**

support@lbmedia.nl  
+3185 782 55 77

## **6. Downgrade product**

1. Producten kunnen door Opdrachtgever worden omgezet in andere producten, wanneer het gaat om een omzetting naar een goedkoper product spreken wij van een downgrade. Het lagere tarief geldt dan voor de volgende factuur periode. Een downgrade van een Overeenkomst door de Opdrachtgever dient minimaal één (1) kalendermaand voor het einde van de overeengekomen termijn voor het lopende contract te geschieden. Een downgrade door Opdrachtgever dient online via de klantpagina van LB Media B.V. of per e-mail te geschieden.

## **7. Verplichtingen van LB Media B.V.**

1. LB Media B.V. spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor: het verlenen van de in de Overeenkomst bepaalde LB Media B.V. dienst(en); het tot stand brengen en in stand houden van de verbindingen die via het systeem met het internet gemaakt kunnen worden; de beveiliging van gegevens die opgeslagen worden.

2. LB Media B.V. kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de LB Media B.V. diensten. Mocht Opdrachtgever langer dan 7 werkdagen geen gebruik kunnen maken van de diensten van LB Media B.V., dan heeft Opdrachtgever het recht op schadevergoeding van zijn/haar kosten ten behoeve van de bij de Overeenkomst geleverde producten en/of diensten met een maximum van 50 euro exclusief BTW, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van LB Media B.V..

3. LB Media B.V. onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van Opdrachtgevers en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij LB Media B.V. hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

4. LB Media B.V. is terughoudend met het sturen van e-mail aan Opdrachtgever. LB Media B.V. verleent geen toestemming aan derden om gebruik te maken van haar mailbestand en stuurt zelf ook geen aanbiedingen aan Opdrachtgever op verzoek van derden. Opdrachtgevers ontvangen wel de (gratis) LB Media B.V. Nieuwsbrief, met service mededelingen en nieuws over de dienstverlening en producten van LB Media B.V.. Als Opdrachtgever deze nieuwsbrief niet (meer) wenst te ontvangen kan Opdrachtgever via de afmeld link in de nieuwsbrief zijn/haar e-mailadres van de mailinglijst verwijderen.

**Postadres**

LB Media B.V.  
de Mars 1c  
7742 PT Coevorden

**Contact**

support@lbmedia.nl  
+3185 782 55 77

## 8. Beheer van het systeem

1. LB Media B.V. is gerechtigd, met voorafgaande bekendmaking, het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voorzover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door LB Media B.V. te verrichten aanpassingen of verbeteringen van het systeem, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Opdrachtgever jegens LB Media B.V. ontstaat.

2. LB Media B.V. is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure, in het account en in de e-mail adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de Opdrachtgever jegens LB Media B.V. ontstaat. LB Media B.V. zal in een dergelijk geval de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

## 9. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. De Opdrachtgever stelt LB Media B.V. zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanwezig zijn van de meeste recente Opdrachtgevergegevens, c.q. contact gegevens, in de administratie van LB Media B.V..

2. De Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers en of internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de Opdrachtgever verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks LB Media B.V., overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de Opdrachtgeverszijde, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend 'open relaying' door een verkeerd geconfigureerde mailserver. Het is de Opdrachtgever slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door LB Media B.V. toegestane verbinding met het systeem bestaat.

3. Het gebruik van webcams of soortgelijke software, die met een zeer kleine interval afbeeldingen blijven uploaden, is niet toegestaan. Met een interval van tenminste vijf (5) minuten kan dergelijke software wel worden gebruikt.



**Postadres**

LB Media B.V.  
de Mars 1c  
7742 PT Coevorden

**Contact**

support@lbmedia.nl  
+3185 782 55 77

4. Het hoger dan 30% belasten van de processoren van de server, voor een periode die langer is dan 20 seconden, is niet toegestaan. Neem om de mogelijkheden te bespreken contact op met LB Media B.V., als u software heeft die deze waarden overschrijdt.
5. De interval waarmee e-mail wordt uitgelezen dient tenminste vijf minuten te bedragen.
6. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen: spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij LB Media B.V.; het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden; het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie; seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen; hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.
7. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij LB Media B.V. hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het de Opdrachtgever wel toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. De Opdrachtgever blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.
8. De Opdrachtgever draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken.
9. De Opdrachtgever is gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals beschreven in de Overeenkomst. De Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij ruime

**Postadres**

LB Media B.V.  
de Mars 1c  
7742 PT Coevorden

**Contact**

support@lbmedia.nl  
+3185 782 55 77

overschrijding is LB Media B.V. bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van de LB Media B.V. diensten informatie te verwijderen, u zult hiervan eerst op de hoogte worden gesteld.

10. De Opdrachtgever geeft bij deze toestemming aan LB Media B.V. zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van LB Media B.V. welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat zowel account- als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor LB Media B.V. en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij LB Media B.V. hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

11. De Opdrachtgever staat jegens LB Media B.V. en zijn/haar afnemers ervoor in dat de goederen en/of diensten die de winkelhouder levert en/of de wijze waarop de winkelhouder zijn/haar transacties afwikkelt met de afnemer, geen strijd opleveren met enige wettelijke bepaling en/of rechtspraak. Enige (niet als uitputtende opsomming bedoelde) voorbeelden:

Het is de Winkelhouder verboden middels de Webwinkel:

- gegevens openbaar te maken danwel te verveelvoudigen, verspreiden die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- producten of diensten aan te bieden die (vermoedelijk) gestolen, verduisterd of geheeld zijn,
- vergunningsplichtige diensten en/of producten te leveren, zonder de vereiste vergunning danwel diensten en/of producten te leveren waarvoor inschrijving in enig publiekrechtelijk register en/of diploma is vereist, zonder aan het inschrijvings- danwel diplomavereiste te hebben voldaan.
- gegevens te openbaren die in strijd zijn met wettelijke bepalingen, de openbare orde en de goede zeden;
- opzettelijk virussen of andere programma's verspreiden of laten verspreiden die schade toe kunnen brengen aan apparatuur, programmatuur of gegevens van derden;
- zich toegang (trachten te) verschaffen tot computers of computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is;
- Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen aan de web servers van LB Media B.V.;

De Opdrachtgever is verplicht:

- zich te houden aan de Nederlandse en Europese wet- en regelgeving met betrekking tot de informatieplichten, die onder andere voortvloeien uit de Wet koop op afstand;
- alle aanwijzingen van LB Media B.V. die worden gegeven in verband met het gebruik van haar Diensten op te volgen.

**Postadres**

LB Media B.V.  
de Mars 1c  
7742 PT Coevorden

**Contact**

support@lbmedia.nl  
+3185 782 55 77

- Zich te houden aan de Netiquette.

12. De Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het aanmaken en aanhouden van up to date reserve bestanden/ backups van de eigen bedrijfsgegevens van/op de Webwinkel, zoals product gegevens, de website, ordergegevens, n.a.w. bestanden van Opdrachtgever, enz. Indien door een storing op de server, het web of anderszins bedrijfsgegevens op en/of binnen de Webwinkel wegvallen, rust het risico voor die wegval bij de Opdrachtgever en zal Opdrachtgever de weggevallen gegevens op eigen kosten op de Webwinkel moeten terug (laten) plaatsen.

## 10. Levering en leveringstijd

1. Levering van de hosting account en domeinnaam geschieden zo spoedig mogelijk nadat het contract online via de klantpagina van LB Media B.V. is getekend of schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en door LB Media B.V. benodigde documenten en/of promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.

2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van LB Media B.V. zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de Overeenkomst.

3. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van 3 werkdagen nadat alle gegevens correct zijn ontvangen van Opdrachtgever.

## 11. Overmacht

1. Een tekortkoming kan niet aan LB Media B.V. of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop LB Media B.V. geen invloed kan uitoefenen en waardoor LB Media B.V. niet in staat is de verplichtingen na te komen.

**Postadres**

LB Media B.V.  
de Mars 1c  
7742 PT Coevorden

**Contact**

support@lbmedia.nl  
+3185 782 55 77

3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken, werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, blikseminslag, stroomuitval op beide groepen, hackers, crackers, hardware uitval, netwerkuitval, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door LB Media B.V. in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

4. LB Media B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat LB Media B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.

5. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

6. Zowel LB Media B.V. als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

7. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt LB Media B.V. zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

8. Indien LB Media B.V. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is LB Media B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

**Postadres**

LB Media B.V.  
de Mars 1c  
7742 PT Coevorden

**Contact**

support@lbmedia.nl  
+3185 782 55 77

## 12. Opschorting

1. Indien Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft LB Media B.V. het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

2. Voorts is LB Media B.V. bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst LB Media B.V. omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van LB Media B.V. kan worden gevergd.

3. LB Media B.V. behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## 13. Data/emailverkeer

1. Het dataverkeer/emailverkeer (het elektronisch verzenden en ontvangen van digitale informatie) wordt door LB Media B.V. vastgesteld middels de methode die gehanteerd wordt in de software pakketten die gebruikt worden door LB Media B.V. zoals beschreven op de website van LB Media B.V..

2. Het data/emailverkeer is per pakket, of dedicated server, omschreven in gigabytes per maand. Indien een website uitzonderlijk verbruik vertoont zal deze worden verwijderd c.q. een toeslag krijgen over het extreme gebruik. LB Media B.V. brengt Opdrachtgever op de hoogte bij overschrijding van de limiet en stellen Opdrachtgever in de gelegenheid een toeslag te betalen over dit extra gebruik van het data/e-mail verkeer. Eén en ander in overleg met LB Media B.V.. Indien de betreffende eigenaar van de website niet akkoord wenst te gaan met het betalen van een toeslag, zal hij tot uiterlijk 12.00 uur na de mededeling, in de gelegenheid worden gesteld de onderhavige website elders onder te brengen en te verwijderen van de servers van LB Media B.V.. Geeft Opdrachtgever hieraan geen gehoor dan worden de standaard tarieven voor dataverkeer onverkort toegepast. De tarieven zijn te vinden op onze website. LB Media B.V. behoud tevens het recht zonder verdere melding de onderhavige website te verwijderen van diens servers. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

#### **Postadres**

LB Media B.V.  
de Mars 1c  
7742 PT Coevorden

#### **Contact**

support@lbmedia.nl  
+3185 782 55 77

## **14. Diskgebruik**

1. Het diskgebruik (de data wat op door opdrachtgever geplaatst is op de servers van LB Media B.V.) wordt door ons vastgesteld middels de methode die gehanteerd wordt in de software pakketten die gebruikt worden door LB Media B.V. zoals beschreven op onze website.

2. De hosting producten van LB Media B.V. kennen duidelijk omschreven limieten met betrekking tot de hoeveelheid diskruimte die cliënt ter beschikking staat. Wanneer de toegewezen diskruimte wordt overschreden wordt Opdrachtgever daar automatisch van op de hoogte gesteld, middels een e-mail. Deze mail wordt dagelijks verstuurd zolang de overschrijding voortduurt. Wanneer deze overschrijding naar mening van LB Media B.V. te lang voortduurt krijgt Opdrachtgever de keuze of meer diskruimte aan te schaffen of zijn/haar gebruik terug te brengen. Wanneer LB Media B.V. na zeven dagen geen antwoord van Opdrachtgever op de keuze heeft ontvangen behoudt LB Media B.V. zich het recht voor het pakket op te waarderen naar het benodigde volume, zodat er niet meer sprake is van overschrijding van de diskgebruik limiet. Wanneer op enig tijdstip na de e-mail van LB Media B.V. wederom de diskgebruik limiet wordt overschreden, behoudt LB Media B.V. zich het recht voor het pakket wederom op te waarderen. LB Media B.V. behoudt zich tevens het recht voor zonder verdere melding de onderhavige website te verwijderen van LB Media B.V. zijn servers. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

## **15. Prijzen**

1. Alle op de site genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

2. LB Media B.V. heeft het recht de tarieven te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen gaan in twee weken na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's of nieuwsbrief van LB Media B.V.. Indien de Opdrachtgever wijzigingen van de prijs niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de Overeenkomst schriftelijk of online op de klantpagina van LB Media B.V. op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Opdrachtgever geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

**Postadres**

LB Media B.V.  
de Mars 1c  
7742 PT Coevorden

**Contact**

support@lbmedia.nl  
+3185 782 55 77

3. Indexatie: LB Media B.V. houdt zich het recht voor, zonder aankondiging vooraf, alle prijzen jaarlijks te verhogen met een percentage. Dit percentage is maximaal gelijk aan 5 procent vermeerderd met een percentage gelijk aan de stijging van de consumenten prijs index, zoals die is vastgesteld door het CBS, voor het jaar voorafgaand aan die van de prijsverhoging. Uitdrukkelijk zij nog vermeld dat prijsverhogingen naar aanleiding van de door ons toegepaste indexatie geen grond vormen voor tussentijdse ontbinding. De indexatie is een integraal onderdeel van de overeengekomen prijs.

## **16. Betalingsvoorwaarden**

1. De betalingsverplichting van Opdrachtgever gaat in op de dag dat de Overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van LB Media B.V..

2. De ter zake van de Overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden c.q. voorschriften voortvloeien verschuldigd.

3. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de Overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen doorgaans per jaar, kwartaal of maand vooraf te worden voldaan, per automatische incasso of factuur, zo niet behoudt LB Media B.V. het recht de prestatie van zijn kant (tijdelijk) stil te leggen.

4. LB Media B.V. stuurt Opdrachtgever per betalingstermijn een factuur per e-mail die bekend is in de administratie van LB Media B.V. voor de kosten die samenhangen met de Overeenkomst.

5. Opdrachtgever kan LB Media B.V. machtigen de door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen via automatische incasso af te schrijven van zijn Nederlandse bank- of girorekening. Indien de automatische incasso niet is geslaagd, wordt dit aan Opdrachtgever meegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld.

6. Betalingen dienen uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen of op de factuur staat. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever

**Postadres**

LB Media B.V.  
de Mars 1c  
7742 PT Coevorden

**Contact**

support@lbmedia.nl  
+3185 782 55 77

die niet tijdig (volledig) betaalt, van rechtswege, dus zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De Opdrachtgever is voor iedere door LB Media B.V. aan hem/haar gerichte betalingsherinnering een bijkomend bedrag verschuldigd van € 15,00 voor handelingskosten.

Leidt de betalingsherinnering niet tot volledige en/of niet tot tijdige betaling van het verschuldigde, zal LB Media B.V. de vordering ter incasso uit handen geven. Opdrachtgever is in dat geval voor buitengerechtelijke incassokosten aan het incassobureau verschuldigd een opslag van 15% te rekenen over de openstaande hoofdsom, met een minimumbedrag van € 40,00. De incassokosten worden berekend conform de op het moment van uit handen geven geldende wettelijke regels.

7. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van Opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt LB Media B.V. een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke handelsrente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient LB Media B.V. het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld aan Opdrachtgever te retourneren. Een en ander vermeerderd met wettelijke handelsrente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden geretourneerd.

## **17. Aansprakelijkheid**

1. LB Media B.V. is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar LB Media B.V. weinig of geen invloed op kan uitoefenen. LB Media B.V. kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de rechtsverhouding tussen derden en LB Media B.V. of het verbreken ervan, ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de duur van de Overeenkomst.

2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is LB Media B.V. slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van LB Media B.V. bijvoorbeeld voor enige andere



**Postadres**

LB Media B.V.  
de Mars 1c  
7742 PT Coevorden

**Contact**

support@lbmedia.nl  
+3185 782 55 77

vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

3. Opdrachtgever vrijwaart LB Media B.V. voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten van LB Media B.V..

4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. LB Media B.V. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. LB Media B.V. is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

5. LB Media B.V. is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door Opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die LB Media B.V. mocht lijden ten gevolge van een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en deze voorwaarden.

7. Wijzigingen in de gegevens van Opdrachtgever dient Opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan LB Media B.V.. Als Opdrachtgever dit niet doet, is Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die LB Media B.V. als gevolg daarvan lijdt.

8. LB Media B.V. is op geen enkele wijze betrokken bij de verkoop van producten en/of diensten die door de Winkelhouder worden aangeboden in de Webwinkel en staat dus zowel feitelijk als juridisch geheel los van ieder aspect van de exploitatie door Winkelhouder van de Webwinkel. De Winkelhouder exploiteert de Webwinkel uitsluitend in eigen naam, en volledig voor eigen rekening en eigen risico. Zo is LB Media B.V. bijvoorbeeld nooit verantwoordelijk/aansprakelijk voor het door Winkelhouder aangeboden

**Postadres**

LB Media B.V.  
de Mars 1c  
7742 PT Coevorden

**Contact**

support@lbmedia.nl  
+3185 782 55 77

assortiment producten en/of diensten, noch voor de kwaliteit en deugdelijkheid daarvan, noch voor de door de Winkelhouder gebezigde reclame uitingen, noch voor de (wijze van) afhandeling van de Winkelhouder van de levering en de betaling.

## **18. Ontbinding**

1. Indien de Opdrachtgever zijn/haar verplichtingen jegens LB Media B.V. niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surséance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelestelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die LB Media B.V. te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.
2. In de gevallen onder 1 genoemd, heeft LB Media B.V. het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. LB Media B.V. is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de Opdrachtgever te vorderen, alsmede de geleverde producten terug te nemen.
4. In geval de Opdrachtgever de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij/zij te allen tijde eerst LB Media B.V. schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen Opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.
5. De Opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
6. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de Opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door LB Media B.V. verrichte prestaties, en heeft LB Media B.V. onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

**Postadres**

LB Media B.V.  
de Mars 1c  
7742 PT Coevorden

**Contact**

support@lbmedia.nl  
+3185 782 55 77

## 19. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
2. Wanneer domeinnamen door LB Media B.V. op naam van Opdrachtgever worden geregistreerd wordt er medewerking verleend aan opdrachten van cliënt met betrekking tot de verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnamen. Bij alle geschillen in of buiten rechte wordt Opdrachtgever die gebruik maakt van een dergelijke domeinnaam de kans geboden de domeinnaam op eigen titel over te nemen. Wanneer Opdrachtgever hier binnen 24 uur geen gehoor aan geeft wordt de registratie van de domeinnaam door LB Media B.V. ongedaan gemaakt. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook.
3. De Opdrachtgever is met deze Overeenkomst voor de duur van de Overeenkomst uitsluitend gerechtigd tot het gebruiksrecht van de Gratiswebshopbeginnen of LB Media B.V. en voorts uitsluitend de bevoegdheden die bij Overeenkomst en deze voorwaarden uitdrukkelijk aan de Opdrachtgever worden toegekend. Alle uit deze Gratiswebshopbeginnen en LB Media B.V., en de daaraan gekoppelde en/of voortvloeiende en/of samenhangende (intellectuele) eigendomsrechten, meer in het bijzonder de auteursrechten en de merkenrechten, worden met deze Overeenkomst uitdrukkelijk niet overgedragen aan de Opdrachtgever, maar blijven te allen tijde bij LB Media B.V..
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om in zijn/haar Webwinkel enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit gratiswebshopbeginnen en LB Media B.V., Diensten danwel de programmatuur van Gratiswebshopbeginnen en LB Media B.V. te verwijderen of te wijzigen, zonder uitdrukkelijke toestemming van LB Media B.V..

## 20. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van het de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten berusten uitsluitend bij LB Media B.V. of diens licentiegevers.

**Postadres**

LB Media B.V.  
de Mars 1c  
7742 PT Coevorden

**Contact**

support@lbmedia.nl  
+3185 782 55 77

2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de programmatuur, diensten of andere producten niet verveelvoudigen of openbaar maken.

3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de producten te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de producten.

4. Het is LB Media B.V. toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de producten. Indien LB Media B.V. door middel van technische bescherming de producten heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

5. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de producten dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, vormt een inbreuk op het intellectueel eigendom van LB Media B.V..

6. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,00 per inbreuk makende handeling en € 25.000,00 per opzettelijk inbreuk makende handeling betalen aan LB Media B.V., onverminderd het recht van LB Media B.V. om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen en/of de schade te verhalen. Na het verstrijken van één werkdag nadat LB Media B.V. Opdrachtgever in kennis heeft gesteld van een inbreuk, is Opdrachtgever tevens een boete verschuldigd van € 5.000,00 per dag dat de inbreuk voort duurt.

## 21. Reclame

1. Reclames in het algemeen en klachten over producten en/of diensten en/of facturen dienen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de producten en/of diensten c.q. facturen, dan wel binnen vijf werkdagen nadat een eventueel gebrek aan de zaken ontdekt is c.q. ontdekt had moeten worden, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan LB Media B.V. kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt LB Media B.V. geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat Opdrachtgever de zaken c.q. facturen als juist erkent. Bij ontbinding bedraagt deze termijn veertien dagen.

**Postadres**

LB Media B.V.  
de Mars 1c  
7742 PT Coevorden

**Contact**

support@lbmedia.nl  
+3185 782 55 77

2. Reclames geven aan Opdrachtgever nimmer het recht zijn/haar betalingen op te schorten.
3. Indien een reclame door LB Media B.V. gegrond wordt bevonden, heeft LB Media B.V. het recht te harer keuze:
  - a) de factuur te herzien en het factuurbedrag diens Overeenkomstig te wijzigen;
  - b) het geleverde te vervangen door een zaak met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen zaken of onderdelen aan LB Media B.V. worden afgegeven;
  - c) het geleverde terug te nemen en de Overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door Opdrachtgever betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
4. Reclamering ten aanzien van zaken behorende tot een deellevering heeft geen invloed op voorgaande en volgende deelleveringen die deel uitmaken van dezelfde Overeenkomst.
5. Geringe, in de handel gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking, kunnen geen grond voor reclamering opleveren.
6. Opdrachtgever dient in voorkomend geval LB Media B.V. onverwijld gelegenheid te bieden eventuele gebreken te herstellen.
7. Eventuele terugzending van producten aan of van Opdrachtgever geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever. LB Media B.V. aanvaardt teruggezonden producten slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk instemt, en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door LB Media B.V. op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin LB Media B.V. deze zaken aan Opdrachtgever afleverde.
8. Software waarvan de zegel is verbroken, kan nimmer worden geretourneerd.

**Postadres**

LB Media B.V.  
de Mars 1c  
7742 PT Coevorden

**Contact**

support@lbmedia.nl  
+3185 782 55 77

## 22. Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

2. LB Media B.V. zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de diensten van LB Media B.V., tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of de kwaliteit van het product en/of de dienst(en), of LB Media B.V. daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal LB Media B.V. zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

3. Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

## 23. Buitengebruikstelling

1. LB Media B.V. heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst of andere Overeenkomsten met LB Media B.V. een verplichting jegens LB Media B.V. niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. LB Media B.V. zal Opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van LB Media B.V. kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien Opdrachtgever binnen een door LB Media B.V. gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, groot € 50,00 excl.BTW.

**Postadres**

LB Media B.V.  
de Mars 1c  
7742 PT Coevorden

**Contact**

support@lbmedia.nl  
+3185 782 55 77

## **24. Verwerkersovereenkomst en Subverwerkersovereenkomst**

1. Voor alle afgenomen diensten bij LBMedia B.V., geldt voor de betrokken klanten de standaard Verwerkersovereenkomst en Sub-Verwerkersovereenkomst, tenzij anders is overeengekomen.
  2. De (Sub-)Verwerkersovereenkomst kan opgevraagd worden bij LBMedia B.V. per telefoon, e-mail of regulier post; of gedownload worden vanaf onze website.
  3. LBMedia B.V. behoudt zich het recht voor deze overeenkomsten te wijzigen of aan te vullen.
  4. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van LBMedia B.V. of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

## **25. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

1. LB Media B.V. behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. LB Media B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen gaan in 30 dagen na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's of nieuwsbrief van LB Media B.V.. Indien de Opdrachtgever wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Opdrachtgever geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.
3. Wijzigingen worden gepubliceerd op de site, verzonden per e-mail of in onze elektronische nieuwsbrief.

**Postadres**

LB Media B.V.  
de Mars 1c  
7742 PT Coevorden

**Contact**

support@lbmedia.nl  
+3185 782 55 77

## 26. Verjaringstermijn

Voor alle vorderingen en verweren jegens LB Media B.V. en de door LB Media B.V. (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

## 27. Overige bepalingen

Alle informatie, mededelingen en prijzen op onze websites zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

## 28. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van de Rechtbank Noord-Nederland.

Mocht u na het lezen van onze algemene voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze algemene voorwaarden, neem dan gerust contact op.

**Adres:**

LB Media B.V.  
de Mars 1c  
7742 PT Coevorden  
tel. 085 782 557 77  
email. [support@lbmedia.nl](mailto:support@lbmedia.nl)  
KvK nummer: 66288460  
BTW nummer: NL856481348B01